

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между ИП Тюрин Павел Алексеевич (ИНН: 183200933726) (далее – Администратор) и лицом успешно прошедшим регистрацию на сайте <https://www.proediss.ru/> (далее - Сервис) и начавшим использование сервиса (далее - Пользователь).

Принятие настоящего Соглашения путём успешного прохождения регистрации на сайте <https://www.proediss.ru/> и начала использования сервиса означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения. Для целей настоящего Соглашения Пользователь и Администратор далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящее соглашение представляет собой свод общих правил и требований, регулирующих использование Сервиса Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

«**Сервис**» - принадлежащий Администратору интерактивный программный комплекс, включая веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу <https://www.proediss.ru/>, предназначенный для использования Пользователем в соответствии с размещёнными на нём условиями и правилами.

«**Сайт**» - веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу <https://www.proediss.ru/>.

«**Пользователь**» - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Мастера или Заказчика и принявшее настоящее Соглашение. Настоящим Соглашением могут устанавливаться как общие правила использования для всех Пользователей, так и специальные правила, которые могут распространяться на пользователей категории «Мастер» или «Заказчик».

«**Мастер**» - физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе в качестве Мастера и являющееся Пользователем Сервиса, которое принимает Заказы на выполнение работ (оказания услуг) от Заказчиков.

«**Заказчик**» - физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе в качестве Заказчика и являющееся Пользователем Сервиса, которое размещает на сервисе Заказы.

«**Заказ**» - заявка на выполнение работ (оказание услуг), которая размещается на Сервисе Заказчиками.

«**Личный Кабинет**» - персонализированный раздел Сервиса, закрытый для публичного доступа, через Который Пользователь использует Сервис на условиях настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Принимая условия настоящего Соглашения и создавая Личный Кабинет Пользователя в Сервисе, Пользователь соглашается выполнять и соблюдать все правила и требования по

использованию Сервиса, а Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения.

- 2.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что использование Сервиса осуществляется исключительно в целях поиска исполнителей для выполнения работ (оказания услуг) (для Пользователей, зарегистрированных в качестве Заказчиков) путём формирования Заказов, либо поиска Заказчиков путём принятия заказов (для Пользователей, зарегистрированных в качестве Мастеров).
- 2.3. Отношения между Пользователями, зарегистрированными в качестве Мастера и Заказчика не регулируются настоящим Соглашением, порядок выполнения работ (оказания услуг), определения стоимости, порядок расчётов определяются Пользователями без участия Администратора. Администратор не вступает в правоотношения по выполнению работ (оказания услуг), описанных в заказах Пользователей и не несёт ответственности за исполнение обязательств в рамках конкретных Заказов. Администратор не берет на себя функцию медиатора в случае возникновения споров между Пользователями.
- 2.4. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.
- 2.5. Для Пользователя, зарегистрированного в качестве Мастера, возможность получения Заказов от других пользователей, зарегистрированных в качестве Заказчиков, предоставляется на платной основе.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- 3.1. Доступ к Сервису предоставляется после авторизации Пользователя в качестве Мастера или в качестве Заказчика, после чего формируется личный кабинет Пользователя.
- 3.2. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа в Сервис аутентификационных данных: логина и пароля.
- 3.3. Для регистрации в личном кабинете Пользователя в качестве Мастера указываются следующие данные:
 - Фамилия, Имя, Отчество;
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона;
 - Виды ремонтируемой техники.
- 3.4. Регистрация Пользователя в качестве Мастера предоставляет Пользователю возможность получать информацию на сервисе о Заказах на платной основе, как за отдельный Заказ, так и на условиях ежемесячной подписки.
- 3.5. Для регистрации в личном кабинете Пользователя в качестве Заказчика указываются следующие данные:
 - Фамилия, Имя, Отчество;
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона;

3.6. Регистрация Пользователя в качестве Заказчика предоставляет возможность формировать Заказы на осуществление работ по ремонту бытовой техники в целях поиска соответствующих исполнителей (Мастеров). Заказы формируются путём заполнения соответствующей формы на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. В любое время прекратить использование сервиса;

4.1.2. Использовать функциональность Сервиса в соответствии с его целевым назначением и в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением, а также иными правилами, которые публикуются Администратором на Сайте.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Зарегистрировать Личный Кабинет в качестве Пользователя в Сервисе;

4.2.2. Надлежащим образом охранять логин и пароль Пользователя, необходимые для защиты доступа к Сервису от недобросовестного использования третьими лицами;

4.3. Пользователь, зарегистрированный в качестве Мастера обязан:

4.3.1. Своевременно осуществлять оплату за получение Заказов по ценам и на условиях, указанных Администратором или размещённых на Сайте;

4.3.2. Своевременно осуществлять оплату ежемесячной подписки, на принятие которой дополнительно согласился Пользователь;

4.4. Пользователям запрещается:

4.4.1. Распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;

4.4.2. Использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора;

4.4.3. Копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора. При цитировании, если цитирование допускается в силу закона или отдельного договора между Пользователем и Администратором, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сервис;

4.4.4. Копировать, загружать на любые физические носители, облачные хранилища (за исключением случаев, когда такая загрузка прямо и требуется Администратором), распространять любыми способами (в том числе путём создания фотографий, скриншотов и видео) любые элементы Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: товарные знаки, логотипы, иконки, шрифты,

изображения шрифтов, элементы дизайна и фирменного стиля, программный код, дизайн-макеты, аудиовизуальные произведения;

4.4.5. Копировать программный код, дизайн Сервиса;

4.4.6. Использовать Сервис с целью:

– загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному и иным признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

– побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

– нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

– ущемления прав меньшинств;

– представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора;

4.5. Администратор вправе:

4.5.1. Отказать в использовании Сервиса и заблокировать Личный Кабинет Пользователя, если выяснится, что Пользователь нарушил любое из условий настоящего Соглашения;

4.5.2. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.5.3. Определять на Сайте стоимость получения Заказов и ежемесячной подписки Пользователю, зарегистрированному в качестве Мастера, правила и порядок осуществления платежей.

4.5.4. Приостановить действие ежемесячной подписки в случае, если Пользователем не произведена оплата.

5. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЁТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

5.1. Предоставление информации о Заказах Пользователей, являющихся Заказчиками Пользователям, являющимся Мастерами, предоставляется на платной основе.

5.2. Стоимость предоставления информации о Заказах Пользователей устанавливается Администратором Сервиса на Сайте. Администратор может устанавливать стоимость как за доступ к конкретному Заказу, так и за доступ к определённому количеству Заказов на условиях ежемесячной подписки, условия предоставления которой определяется Администратором.

5.3. Информация о порядке осуществления расчётов размещается на Сайте, либо дополнительно доводится до сведения Пользователя Администратором.

- 5.4. Оплата за предоставление информации о Заказе производится независимо от действительности данного заказа и реализации его Пользователем. Возврат платежей за Заказы в случае, если Пользователь не смог им воспользоваться, либо по иным причинам не приступил к его выполнению и не получил ожидаемый доход, Администратором не производится.
- 5.5. Возврат суммы, оплаченной за ежемесячную подписку по причине её неиспользования, Администратором не производится. В случае, если Пользователь прекращает использовать Сервис по своей инициативе до окончания месяца, за который осуществлена оплата, возврат части суммы за неоплаченный период Администратором не производится, однако Пользователь вправе продолжить использовать Сервис на условиях ежемесячной подписки до окончания оплаченного периода.
- 5.6. В случае, если расторжение настоящего Соглашения происходит по инициативе Администратора до окончания оплаченного периода ежемесячной подписки, Администратор возвращает Пользователю оплаченную стоимость ежемесячной подписки в части пропорциональной количеству дней, оставшихся до окончания соответствующего месяца (в расчёт берутся календарные дни) в течение 15 рабочих дней по реквизитам, которые предоставляются Пользователем.

6. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 6.1. Ни при каких условиях, Пользователю не предоставляются какие-либо имущественные интеллектуальные права в отношении Сервиса, его программного обеспечения.
- 6.2. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администратора.
- 6.3. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администратора.
- 6.4. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 7.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором не возмещаются.
- 7.3. Любые убытки, которые Администратор может понести в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в частности в случае нарушения запретов, установленных п. 3.4 настоящего Соглашения, должны быть возмещены Пользователем Администратору в полном объеме.

- 7.4. В случае, если вследствие нарушения Пользователем запретов и иных условий Соглашения, к Администратору будут предъявлены требования от третьих лиц, государственных органов, органов местного самоуправления о выплате штрафов, компенсаций и т.д., Администратор вправе требовать выплаты от Пользователя штрафа, размер которого определяется исходя из суммы предъявленных к Администратору Требований, а также возмещения любых дополнительных издержек, которые понесены Администратором в связи с взысканием с него соответствующих сумм денежных средств.
- 7.5. За нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ГАРАНТИИ АДМИНИСТРАТОРА

- 8.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует отсутствие каких-либо претензий или требований к Администратору, связанных с исполнением конкретных видов работ, которые являются предметом Заказов и/или осуществления расчётов за выполненные Заказы. Пользователи самостоятельно определяют права и обязанности, возникающие по вопросу выполнения работ, порядок разрешения споров, возникших с другими Пользователями, без участия Администратора.
- 8.2. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Сервиса предоставляется «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.
- 8.3. Администратор предоставляет Пользователям доступ к Сервису и поддерживает надлежащее функционирование Сервиса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Администратор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае перерывов в работе. Администратор не гарантирует, что Сервис соответствует и/или будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Сервиса будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Администратор принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователю качественного Сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сервиса. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Сервиса edissgplay@gmail.com.
- 8.4. Администратор не несёт ответственности за:
- 8.4.1. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- 8.4.2. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

- 8.4.3. Любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.
- 8.4.4. Содержание (контент) информации размещенной на Сайте.
- 8.4.5. Неисполнение обязательств Пользователями, возникших в рамках исполнения Заказов и расчётов за выполненные заказы.
- 8.4.6. Любое неисполнение обязательств, возникающее вследствие причин, объективно не поддающихся контролю Администратора, в том числе без ограничений: стихийных бедствий, войн, терроризма, восстаний, эмбарго, действий гражданских или военных властей, пожаров, наводнений, аварий, забастовок или недостатка транспортных средств, топлива, энергии, рабочей силы или материалов, а также, Администратор не несет ответственности за ddos-атаки и (или) иные атаки на Сервис, произведённые третьими лицами, и их последствия, за технические проблемы хостинг-провайдера, повлиявшие на работоспособность Сервиса, а также, за недоступность Сервиса по любой другой причине, не связанной прямо с действиями Администратора.
- 8.4.7. Сроки, качество услуг, оказываемых Мастерами, зарегистрированными на сайте. Заказчик направляет претензии по качеству и (или) срокам оказания услуг непосредственно Мастеру, в отношении которого оформлен заказ на оказание услуг или выполнение работы.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 9.1. В процессе пользования Сервисом, Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администратору сведений о себе для целей исполнения Соглашения, а также для целей обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Администратором персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки третьим лицам, действующим по поручению Администратора для целей исполнения настоящего Соглашения, в том числе для следующих целей, но не ограничиваясь ниже перечисленным: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сервиса, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сервиса, получения информационных и/или рекламных сообщений Администратора, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований применимого законодательства. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 9.2. Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, размещённые на Сервисе, могут передаваться другим Пользователям Сервиса для поиска исполнителей Заказов, размещённых Пользователем.
- 9.3. Вся информация о Пользователе (независимо от того относит ли или нет такую информацию применимое законодательство к персональным или иным подлежащим защите данным), размещенная Пользователем на Сервисе, размещается и/или передается им в интересах Пользователя.
- 9.4. Администратор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сервиса, за исключением случаев, когда

законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

- 9.5. Администратор хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 10.2. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса Администратора под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 10.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.
- 10.4. Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Сервисом Администратора, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).
- 10.5. Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:
- является общедоступной;
 - была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия.
- 10.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой.
- 10.7. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.
- 10.8. В отношении полученных от Пользователей данных Администратором сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда такие данные сделаны Пользователем общедоступными, а также когда используемые на Сервисе технологии и программное обеспечение третьих лиц либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен с данными лицами и/или иными участниками и пользователями сети Интернет.
- 10.9. Администратор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администратора или в права других Пользователей Сервиса.

- 10.10. Администратор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 10.11. Администратор имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с правом Российской Федерации.
- 11.2. Настоящее Соглашение действует с момента регистрации в личном кабинете и действует до момента прекращения использования Сервиса Пользователем либо расторжения договора по инициативе одной из Сторон.
- 11.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке Администратором путём прекращения доступа Пользователя к Сервису.
- 11.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путём прекращения использования Сервиса и/или направления уведомления о расторжении Соглашения Администратору.
- 11.5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), которая рассматривается другой стороной в течение 30 календарных дней с момента получения претензии.
- 11.7. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации. Спор рассматривается в суде по месту нахождения Администратора.
- 11.8. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 11.9. Администратор оставляет за собой право любым образом изменять настоящее Соглашение, а также устанавливать новые или дополнительные правила, политики или условия в отношении Сервиса. Администратор вправе уведомить Пользователя о поправках, внесенных в настоящее Соглашение, выслав электронное письмо на адрес электронной почты, указанный в Личном Кабинете Пользователя, или разместив сообщение с таким уведомлением в Сервисе. Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с настоящим Соглашением. Использование Пользователем Сервиса или любой его части после того, как любые изменения в настоящем Соглашении были отражены в сообщении в Сервисе или иным образом стали доступными для ознакомления, будет считаться полным согласием Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с какими-либо из таких изменений,

он вправе прекратить использование Сервиса.

- 11.10. Администратор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.
- 11.11. Пользователь соглашается с тем, что Пользователь не считается работником, сотрудником, агентом Администратора, и что Пользователь не вправе представляться таковым.
- 11.12. Пользователь не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично. Администратор вправе переуступить настоящее Соглашение или любые свои права и обязанности по нему без согласия Пользователя в любое время.
- 11.13. Стороны установили, что обмен юридически значимыми сообщениями может производиться посредством электронного документооборота, в том числе путём обмена письмами по адресам электронной почты.
- 11.14. По всем имеющимся вопросам Пользователя к Администратору, Пользователь может обратиться, используя следующую контактную информацию: edissgplay@gmail.com.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

ИП Тюрин Павел Алексеевич

ИНН: 183200933726

ОГРНИП: 304183220500078

Адрес: 426000, УР, г. Ижевск, ул. Максима Горького, д.150, кв. 77

E-mail: edissgplay@gmail.com